

Quality 2003 スピード&クオリティ

Quality 2003 とは？

りゆうぎんは、昨年（平成 15 年）4 月より中期経営計画 **Quality 2003**（クオリティ 2003、2 年計画）をスタートさせています。最終年度となる今年度（平成 16 年度）も「スピード&クオリティ」をキャッチフレーズに、これまでのスピード重視に加え、「量」的な目標を達成すると同時に「質（クオリティ）」の向上についても強く意識し、お客様からたくさんの「ありがとう」を集められる「まかせてバンク」の実現を目指します。

Quality 2003 の目指すもの

Quality 2003 の経営目標は「安定した収益基盤の確立」です。そのために「業務プロセスの簡素化」「サービス品質の向上」「不良債権問題の抜本的解決」をキーワードに掲げ、中小企業向け貸出・個人ローンの拡大、預かり資産の販売促進による役務収益の増強、ローコスト経営体質の構築に向けた引き続きの経費削減、企業再生支援を中心とする貸出資産の良化などに取り組んでまいります。

経営目標	安定した収益基盤の確立	キーワード	<ul style="list-style-type: none"> ・業務プロセスの簡素化 ・サービス品質の向上 ・不良債権問題の抜本的解決
ブランドイメージ	ローンならりゆうぎん	目指すクオリティ	<ul style="list-style-type: none"> ・サービスのクオリティ ・人材のクオリティ ・財務体質のクオリティ ・貸出資産のクオリティ

Quality 2003 の全体像

Quality 2003 では、すべての戦略をバランスよく実践していくことで、経営目標を確実に達成します。

