

ニュース & トピックス

「りゅうぎん保険コールセンター」を開設

お客様の多様なニーズにお応えするため、平成26年7月に「りゅうぎん保険コールセンター」を開設しました。本コールセンターよりお客様へ医療保険やがん保険などの各種保険商品をお電話で案内することで、ご来店いただくことなく保険契約ができます。



大謝名支店の移転

平成27年2月に大謝名支店を近隣の宇地泊地区に新築移転いたしました。

新店舗は、お客様の利便性向上を図ることを目的に大型駐車場を備えたほか、出入口や、ロビー、トイレをバリアフリーとし、ロビー床材に木を使用するなど、やさしさとやすらぎを追求しました。また、相談コーナーには透明ガラスとスモークガラスの切り替えができる瞬間調光ガラスを採用するなど、プライバシー保護を意識したお客様目線の店舗作りを心がけました。



「沖縄の味力（みりょく）発信商談会」を開催

沖縄県内の食品産業・農業を支援するため、平成26年7月に当行、沖縄海邦銀行、コザ信用金庫との合同で「第2回 沖縄の味力（みりょく）発信商談会～沖縄の食文化を県外・海外へ～」を開催しました。

今回は、事前にバイヤーを招いて出展予定商品を見ていただく「事前商品評価会」の開催や商談バイヤーの入れ替え等により内容を充実させたほか、バイヤーについては業務筋に絞り、東京・大阪・福岡・香港・シンガポールなど県外・海外の一流レストラン・ホテルから招聘しました。また、前回開催時に好評だった、商談食材を活用したバイヤー提案用レシピを今回も準備するなど、商談成約へのサポートを実施しました。



商品・サービスの拡充

お客様の多様なライフプランに合わせ商品・サービスの拡充を図りました。

平成26年8月より教育ローンをお借り入れの際に、お客様のご希望により団体信用生命保険をご利用いただけるようにいたしました。また、住宅ローンでは、平成27年1月に団体信用生命保険の引受条件を緩和した商品の取り扱いを開始したほか、平成27年2月に預金残高の分だけ自動的にローン利息が実質ゼロ円となる預金連動型住宅ローン（キャッシュバックローン）を発売しました。

