

法人・個人事業主向けインターネットバンキング

りゅうぎん Biz ネット



ご利用マニュアル

オフィスにしながら
リアルタイムに「残高」や
「入出金明細」をご確認いただけます。
お振込みの予約は24時間OK！
経理事務の効率化・省力化が図れます



貴社の事務負担を
軽減します！



◀ QRコードからもりゅうぎんBizネットの詳しい概要が閲覧できます。
<https://www.ryugin.co.jp/internet-banking/biz/>

INDEX

ご利用にあたって知っておきたいこと	
1 お申込み方法	4
2 りゅうぎんBizネットをご利用いただける機能	4
3 利用人数・口座登録件数	6
4 サービス内容・利用規定	6
5 アクセス方法	6
6 お取引店にお申込みが必要なお取引	6
7 利用環境	7
8 ご利用可能時間	7
9 「振込・振替」と「総合振込」の違い	7
10 お振込みにおける受取人名の入力方法	8
11 ワンタイムパスワードについて	8
12 管理者が使用する「契約者番号」および各種パスワードについて	9
13 ご利用カードの紛失や、各種パスワードを失念された場合	9
14 銀行側のセキュリティ対策	10
15 お客さまにご対応いただきたいセキュリティ対策	11
ホーム画面のご案内	12
りゅうぎんBizネット初回ご利用時のご操作	14
1 初回メールアドレス登録(管理者のみ可能)	15
2 「ログオンパスワード」の変更(管理者のみ可能)	16
ログオン・ログオフ方法	18
口座照会	23
振込・振替	26
総合振込・給与振込・経費精算振込・配当金振込	41
自動集金	55
承認処理(重要)	66
取下げ処理(総合振込の例)	73
料金払込サービス<Pay-easy(ペイジー)>	75

INDEX

お客さま登録情報	78
1 基本承認権限設定	79
2 口座メモ登録・変更	80
3 入金通知要否登録・変更	81
4 先方負担手数料登録・変更	82
5 夜間・早朝即時振込指定	83
6 承認時限延長権限設定	84
7 メールアドレス登録・変更	85
8 ログオンパスワード変更	87
9 振込・払込限度額照会・変更	88
10 管理者名変更	89
11 利用者登録・変更	90
12-1 ワンタイムパスワード利用状況照会(利用停止)	95
12-2 ワンタイムパスワード利用状況照会(再申込)	96
13-1 管理者のワンタイムパスワード申込	99
13-2 ワンタイムパスワードアプリのダウンロード	101
13-3 ワンタイムパスワードアプリの初期設定 (初めてアプリを起動する場合)	102
13-4 ワンタイムパスワードアプリの初期設定 (すでにアプリを利用している場合)	104
13-5 ワンタイムパスワードのパソコンでの利用開始登録	106
14 結果照会	107
15 操作履歴照会	108
16 操作ロック・解除	109
17 ATM 取引限度額変更	111
18 ATM 取引停止・停止解除	113
19 ATM 変更結果照会	115
電子交付	116
スマートフォンでの操作方法	118

WEB掲載先



りゅうぎん
ホームページ

**Bizネット
ご利用規定**

Bizネット法人向けサービス概要
<https://www.ryugin.co.jp/internet-banking/biz/>



当マニュアル

パンフレット一覧
<https://www.ryugin.co.jp/pamphlet/>



お問い合わせ

**Bizネットの
操作**に関する
お問い合わせ

りゅうぎんEBセンター

通話料
無料

0800-300-3927

受付時間 平日9:00~24:00/土・日・祝日8:00~24:00

メールアドレス eb@ryugin.co.jp
琉球銀行ホームページ <https://www.ryugin.co.jp/>

ウィルス対策ソフト
(レポート)
Rapport
に関する
お問い合わせ

トラスティアー
IBM Trusteer カスタマーサポート



0120-925-283

(インターネットバンキング)
会員のみ利用可能

受付時間 土・日・祝日を除く9:00~21:00

下記URLにて☎チャット ☐メール 📞折り返しの電話(コールバック)のご利用もできます。

URL <http://www.trusteer.com/ja/support>
<https://www.ibm.com/support/trusteer/?lc=ja>