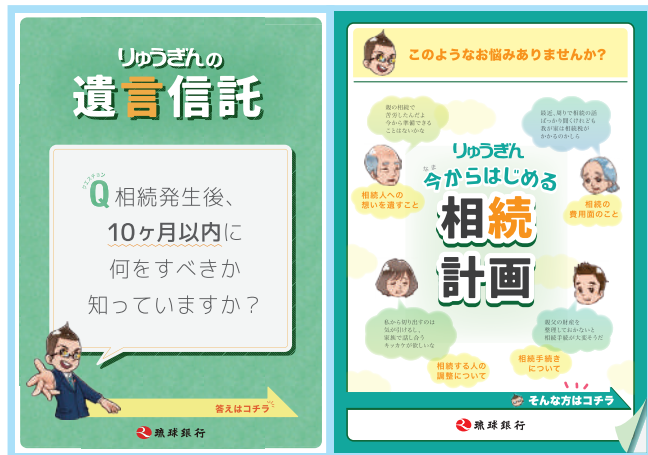


トピックス

相続に関するトータルプランニングの取り組みについて

2019年10月より、銀行本体で「遺言信託・遺産整理サポート」の取り扱いを開始するとともに、お客様の相続や資産承継ニーズをサポートするための、トータルプランニングの取り組みを強化しました。

トータルプランニングとは、お客様一人ひとりの資産状況を整理し、課題を洗い出したうえで、最適な解決策・サービスを提供するというワンストップサービスのことで、サービスラインナップの拡充により、相続に関するお悩み・お手続きに関して、一貫した多様なサポートが可能となりました。



FTBタブレットシステムの全店導入について

営業店業務改革に向けてFTBタブレットシステムを導入しました。

FTBタブレットシステムは、普通預金口座開設など個人向け業務の一部をタブレット処理へ移行することで、お客様の記入負担軽減や待ち時間短縮によるサービスの向上を目指し、また、手続きを簡素化することにより、お客様とのコミュニケーション強化を図るシステムです。FTBとはFlexible & Traditional Bank(柔軟性と伝統を兼ね備えた銀行)の略称で、システムは琉球銀行と日本アイ・ビー・エム株式会社が共同で開発しました。

