

サービス説明

1. **Visa デビット会員用 Web**(以下「Web サービス」といいます。)とは、会員がパーソナルコンピュータ・携帯電話機等の通信機器(以下「機器」といいます。)の操作を通じて、インターネット・携帯電話の通信会社が提供するネットワークサービスにより、当行に対し取引の依頼を行い、当行が手続きを行うサービスを言います。

サービス内容

Web サービスでは本人確認の完了後、りゅうぎん **Visa デビットカード**(以下「デビットカード」といいます。)利用状況等の照会(以下「各種照会」といいます。)ならびに「ユーザーID」「パスワード」の変更、お知らせメールの設定・変更(以下「各種設定・変更」といいます。)が次の方法によりご利用いただけます。

(1)各種照会は、当行所定の期間または当行が会員機器の画面に表示した中から、会員が指定した期間に対応する利用状況等の情報を表示します。

(2)各種設定・変更は、会員機器の操作により画面上の当行が指定する項目に入力のうえ、当行に通知することで依頼を受け付けるものとします。

当行が依頼を受け付けた場合、確認のために会員機器の画面に依頼内容を表示しますので、その内容が正しい場合には確認した旨を機器の操作により、当行に回答してください。

一定時間内に当行が回答を受信した時点で、取引の依頼内容が確定したものとして当行は手続きを行います。なお、一定時間内に当行が会員からの回答を受信できなかった場合は、依頼は受け付けなかったものとします。

登録方法

1.会員は、**Web サービス**の利用にあたって、当行所定の機器の操作により新規登録を行い、「ユーザーID」「パスワード」を登録するものとします。なお、当行は新規登録の手続きを随時任意に変更することができます。

2.前項の新規登録はデビットカードに入会中は何度でも可能です。この場合、改めて前項と同じ方法で新規登録を行うことで、**Web サービス**利用に際しての「ユーザーID」「パスワード」を再設定することができます。

利用対象者

1.本サービスの利用対象者は、**Web サービス**の利用対象者、且つ、デビットカードを保有する個人（および法人の場合は、カードの表面に氏名が印字されたご本人様）の方とします。

2.**Web サービス**利用の申込及びそのご利用は、当行が発行した、デビットカードの表面に氏名が印字されたご本人さまに限られます。

利用時間

Web サービスの利用時間は、当行所定の時間内とします。なお、利用時間は当行システムが保持する時刻を基準とします。

ただし、利用時間中であっても、事前に告知なく以下の理由により Web サービスの運営を一時中止する場合があります。

- (1) Web サービス運営に必要な機器、システムの保守点検。
- (2) システムの切替による設備更新。
- (3) 天災、災害による装置の故障。
- (4) その他、当行が必要と判断した場合。

また、当行は Web サイトに公開するなどの所定の方法で会員に通知することにより、Web サービスを任意に追加、変更、中止できるものとします。

なお、Web サービスの一時中止、Web サービスの追加、変更、中止に起因して生じた利用者の不利益その他のいかなる損害についても、当行は一切責任を負わないものとします。

パスワードの管理

会員は、「パスワード」の登録・再設定・変更の場合、生年月日・電話番号等の他人に推測されやすい番号等の利用を避け、また他人に知られないよう十分に注意をもって管理するものとします。

利用制限/利用停止

Web サービスの利用に際して、会員はその都度、当行が指定する画面に「ユーザーID」「パスワード」を入力し当行に通知します。

当行は通知された情報と、当行の登録情報との一致をもって本人確認します。

当行に通知された、「ユーザーID」「パスワード」の組み合わせが連続して規定回数を超えて誤った場合、当行は安全のため、当該会員の Web サービスの利用を停止します。

規約・サービスの変更

1. 本サービス内容は当行の都合により、事前の通知なく変更することがあります。
2. この規約の各条項その他の条件は、金融情勢その他の状況の変化その他相当の事由があると当行が認める場合には、民法 548 条の 4 の規定に基づき、変更されることがあります。この場合、当行は当行ウェブサイトへの掲載による公表その他相当の方法で周知することとします。
3. 前項の変更は、公表の際に定める相当な期間を経過した日から適用されるものとします。
4. 当行ウェブサイトはこの規約が掲載されている場合、当行ウェブサイトに掲載された規約が最新の規約であり、本取引についての効力を優先的に有するものとします。

免責

1.当行に通知された、「ユーザーID」「パスワード」と、当行の登録情報との一致を持って本人確認をして取引を実施した場合には、不正利用その他の事故があっても当行は当該取引を有効なものとして取り扱い、また、そのために生じた損害について当行は一切責任を負いません。

2.当行は Web サービスより得られた情報の正確性・有用性等を保証するものではありません。また、Web サービス利用により生じたいかなる損害についても、当行は一切責任を負わないものとします。

3.次の各号の事由により、Web サービスの取り扱いに遅延、不能等があっても、これによって生じた損害について、当行は一切責任を負いません。

(1)災害・事変、裁判所等公的機関の措置等のやむを得ない事由があったとき。

(2)当行又は、提携会社等のシステムの運営体が相当の安全策を講じたにもかかわらず、端末機、通信回線またはコンピューター等に障害が生じたとき。

(3)当行以外の金融機関等の責めに帰すべき事由があったとき。

4.Web サービスにおいて、当行が採用する暗号技術を含めたシステム上の安全対策等は、当行が妥当と判断したものであり、当行がその完全性、安全性等を保証するものではありませんが、会員は Web サービスの利用に際し、公衆回線、専用電話回線、インターネット等の通信経路の特性および当行が採用するシステム上の安全対策等について了承しているものとみなします。

退会

Web サービスは口座解約による退会、または禁止事項に該当した場合による会員資格の取消により、自動的に各種照会を除くすべてのサービスが利用できなくなります。

また、各種照会についても、当行所定の期間経過後に自動的に利用できなくなります。

なお、Web サービスは、それ以外の方法により、会員が任意に利用を停止することはできません。

その他・注意事項

1.会員は次の行為を行わないものとします。

(1)Web サービス利用・登録を行う際、虚偽の情報を送信・登録する行為。

(2)Web サービスによって得られた情報を営利目的に利用する行為。

(3)法令に違反する行為または違反するおそれのある行為。

(4)Web サービスの権利の譲渡にあたる行為。

(5)その他、当行が不相当と認めた行為。

また、Web サービスの内容、情報など Web サービスに含まれる著作権、商標その他の知的財産権等は、すべて当行その他の権利者に帰属するものであり、会員はこれらの権利を侵害し、または侵害するおそれのある行為をしないものとします。

2.当行は、以下の場合には登録された認証情報を会員に事前・事後に通知することなく削除し、会員資格を取消できるものとします。

(1)会員が本デビットカード取引システムを退会した場合または会員資格が取消となった場合。

(2)会員が認証情報登録の際または Web サービス利用の際に虚偽の申告、登録をした場合。

(3)会員のカードの不正利用によって被害が発生したときや、当行に届け出た氏名、勤務先、住所、カード代金支払口座等に変更があり、直ちに当行所定の方法により手続きを行わなかった場合など正確な Web サービスの提供が困難と予測される場合。

(4)会員が本規約に反する行為をするなど、当行が不相当と認めた行為を行った場合。

以上

(2020年4月1日改定)