

重要情報シート（金融事業者編） 琉球銀行のご紹介

1. 当行の基本情報（当行はお客様に金融商品の販売《または販売仲介》をする者です）

| | |
|-----------------|---|
| 社名 | 株式会社 琉球銀行 |
| 登録番号 | 沖縄総合事務局長（登金）第2号 |
| 加入協会 | 日本証券業協会 |
| 当行の概要を記したウェブサイト | https://www.ryugin.co.jp/ |

2. 取扱商品（当行がお客様に提供できる金融商品は次のとおりです）

| 取扱商品 | 当行での取扱 | 取扱商品 | 当行での取扱 |
|-----------|---------------------------------|-------------|--------|
| 円預金 | ○ | 保険（投資リスクなし） | ○ |
| 外貨預金 | ○ | 保険（投資リスクあり） | ○ |
| 国債・個人向け国債 | ○ | 外貨建債券 | ○ ※1 |
| 投資信託 | ○ | 国内・国外株式 | － ※1 |
| その他 | NISA、つみたてNISA、iDeCo等もご案内しております。 | | |

※1 金融商品仲介業務における、野村證券(株)およびSMBC日興証券(株)、(株)SBI証券での取扱となります。

3. 商品ラインアップの考え方（商品選定のコンセプトやご留意事項は次のとおりです）

- ・当行の経営理念である「地域から親しまれ、信頼され、地域社会の発展に寄与する銀行」に基づき、お客様のご投資目的やリスク許容度・ライフプランなどに応じた様々なニーズにお応えするため、幅広くかつ高品質な商品・サービスを取り揃えております。
- ・ご提供する商品・サービスにつきましては、多様な投資運用会社・保険会社から多くの商品アイデアを募り、経済環境や市場動向・社会状況等を踏まえた上で、中立的な視点からお客様の利益に資する選定・見直しを図っております。
- ・取扱商品は下記「選定のポイント」を考慮の上、選定しております。

《選定のポイント》

お客様のニーズ及び適合性

投資環境との整合性

商品リスク

費用

類似商品との比較

運用会社の販売支援体制（教育・フォロー）

関係法令等への適法性

4. 苦情・相談窓口

| 窓口 | 電話番号 |
|--------------------|--------------------------------------|
| 当行のお客さま相談窓口※1 | 0120-44-1212 |
| 加入協会共通の相談窓口※1 | 全国銀行協会相談室 0570-017109 (03-5252-3772) |
| | 証券・金融商品あっせん相談センター 0120-64-5005 |
| | 生命保険協会 生命保険相談所 03-3286-2648 |
| 金融庁 金融サービス利用者相談室※2 | 0570-016811 (03-5251-6811) |

【受付時間】 ※1：平日9:00～17:00 ※2：平日10:00～17:00

