

重要情報シート（金融事業者編） 琉球銀行のご紹介

1. 当行の基本情報（当行はお客様に金融商品の販売《または販売仲介》をする者です）

社名	株式会社 琉球銀行
登録番号	沖縄総合事務局長（登金）第2号
加入協会	日本証券業協会
当行の概要を記したウェブサイト	https://www.ryugin.co.jp/

2. 取扱商品（当行がお客様に提供できる金融商品は次のとおりです）

取扱商品	当行での取扱	取扱商品	当行での取扱
円預金	○	保険（投資リスクなし）	○
外貨預金	○	保険（投資リスクあり）	○
国債・個人向け国債	○	外貨建債券	○ ※1
投資信託	○	国内・国外株式	－ ※1
その他	NISA、つみたてNISA、iDeCo等もご案内しております。		

※1 金融商品仲介業務における、野村證券(株)およびSMBC日興証券(株)、(株)SBI証券での取扱となります。

3. 商品ラインアップの考え方（商品選定のコンセプトやご留意事項は次のとおりです）

- ・当行の経営理念である「地域から親しまれ、信頼され、地域社会の発展に寄与する銀行」に基づき、お客様のご投資目的やリスク許容度・ライフプランなどに応じた様々なニーズにお応えするため、幅広くかつ高品質な商品・サービスを取り揃えております。
- ・ご提供する商品・サービスにつきましては、多様な投資運用会社・保険会社から多くの商品アイデアを募り、経済環境や市場動向・社会状況等を踏まえた上で、中立的な視点からお客様の利益に資する選定・見直しを図っております。
- ・取扱商品は下記「選定のポイント」を考慮の上、選定しております。

《選定のポイント》

お客様のニーズ及び適合性

投資環境との整合性

商品リスク

費用

類似商品との比較

運用会社の販売支援体制（教育・フォロー）

関係法令等への適法性

4. 苦情・相談窓口

窓口	電話番号
当行のお客さま相談窓口※1	0120-44-1212
加入協会共通の相談窓口※1	全国銀行協会相談室 0570-017109 (03-5252-3772)
	証券・金融商品あっせん相談センター 0120-64-5005
	生命保険協会 生命保険相談所 03-3286-2648
金融庁 金融サービス利用者相談室※2	0570-016811 (03-5251-6811)

【受付時間】 ※1：平日9：00～17：00 ※2：平日10：00～17：00

